

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом №1-01/01 от «31» мая 2024 года
Вступает в силу с «31» мая 2024 года

Директор
Акционерного общества
Финансовое ателье ГроттБьерн



[Signature]
«31» мая 2024 года

/Лебедев В.Ю./

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ИДЕНТИФИКАЦИИ И ЗАКЛЮЧЕНИИ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦОМ - ГРАЖДАНИНОМ РФ ДОГОВОРОВ НА БРОКЕРСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, ДОВЕРИТЕЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ, СЧЁТА ДЕПО, ДОГОВОРА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ И КЛЮЧЕЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ ПРИ ДИСТАНЦИОННОМ ОБСЛУЖИВАНИИ И ИНЫХ СОГЛАШЕНИЙ, И ДОГОВОРОВ С АКЦИОНЕРНЫМ ОБЩЕСТВОМ ФИНАНСОВОЕ АТЕЛЬЕ ГРОТТБЬЕРН

(Публичная оферта)

Раздел 1. Общие положения

1.1. В соответствии частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая публичная оферта, размещенная в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на странице сайта по адресу www.grottbjorn.com (далее - «Сайт»), и адресованная исключительно физическим лицам,

- (1) являющимся полностью дееспособными гражданами Российской Федерации, достигшими 18 летнего возраста, и
- (2) не являющимся государственными служащими, и
- (3) не являющимся должностным лицом, указанным в ст.7.3. Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее - Закон о противодействии легализации), и/или супругом(-ой), и/или родственником должностного лица, указанного в ст.7.3. Закона о противодействии легализации, и
- (4) не намеревающимся действовать к выгоде другого лица при проведении сделок и иных операций, и
- (5) не имеющим бенефициарного владельца – стороннего физического лица на момент заключения Соглашения об использовании электронной подписи при проведении идентификации и заключении физическим лицом - гражданином РФ договоров на брокерское обслуживание, доверительного управления, счёта депо и договора использования электронной подписи и ключей электронной подписи при дистанционном обслуживании с ГроттБьерн (АО) (далее – Соглашение), и
- (6) действующим лично, без участия представителя (далее – «Клиент»),

является официальным предложением ГроттБьерн (АО) (ОГРН: 1026604938370, адрес: 620062, г. Екатеринбург, Проспект Ленина, дом 101, корп. 2, офис 309) (далее - «Компания»), заключить Соглашение с ГроттБьерн (АО), на существенных условиях, указанных в разделе 3 настоящего предложения, и именуется в дальнейшем по тексту «Предложение».

1.2. Предложение содержит все существенные условия Соглашения и является волеизъявлением Компании считать себя заключившим Соглашение с Клиентом, совершившим полный и безоговорочный акцепт Предложения в порядке, предусмотренном разделом 2 Предложения, с учетом положений пунктов 1.4., 1.5. Предложения. Акцепт Предложения означает, что Клиент согласен со всеми положениями Соглашения, указанными в разделе 3 Предложения, и принимает на себя безоговорочное обязательство следовать им. Акцепт Предложения означает заключение Клиентом с Компанией Соглашения на условиях, изложенных в разделе 3 Предложения.

В связи с вышеизложенным, Клиенту необходимо внимательно прочитать текст Предложения и, если Клиент не согласен с каким-либо из условий Предложения, Компания предлагает Клиенту отказаться от акцепта Предложения.

1.3. Предложение, дополнения, изменения к Предложению являются официальными документами и размещаются на Сайте.

1.4. Предложение не является безотзывным. Предложение может быть отозвано Компанией без предварительного согласования с Клиентом до момента его акцепта путем прекращения размещения Предложения на Сайте. Предложение является отозванным с момента прекращения размещения предложения на Сайте. Отзыв Предложения не влечет прекращения Соглашения, заключенного в соответствии с условиями Предложения до отзыва Предложения.

1.5. Компания вправе вносить изменения, дополнения в условия Предложения без предварительного согласования с Клиентом путем размещения новой редакции Предложения на Сайте в день его вступления в силу или ранее по усмотрению Компании. Новая редакция Предложения изменяет условия ранее заключенного Соглашения с момента размещения новой редакции Предложения на Сайте.

1.6. Лицо, имеющее намерение совершить акцепт Предложения, принимает на себя единолично все риски в полном объеме, связанные с тем, что указанное лицо своевременно и в полном объеме не ознакомилось на Сайте с новой редакцией Предложения или с информацией об отзыве Предложения.

1.7. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом, иным лицом в связи с Предложением, в том числе, но, не ограничиваясь, в связи с совершением или несвершением его акцепта, отзывом, изменением, дополнением, решаются с соблюдением обязательного досудебного претензионного порядка урегулирования путем направления заказным письмом с уведомлением о вручении оригинала письменной обоснованной и мотивированной претензии с приложением копий подтверждающих документов и получением в течение следующих 30 календарных дней ответа, а при недостижении согласия или неполучении ответа в установленный срок передаются на разрешение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.8. Уступка прав Клиента полностью или в части в связи с настоящим Предложением, в том числе, но, не ограничиваясь, прав (полностью, в части) на совершение акцепта, не допускается без отдельного предварительного письменного согласия Компании.

1.9. Основные термины и определения:

Аутентификация – удостоверение Оператором идентификации или Компанией правомочности обращения Клиента в Личный кабинет с использованием Логина и Пароля либо путем авторизации в единой системе идентификации и аутентификации.

Идентификация – подтверждение Оператором идентификации или Компанией личности Клиента при входе в Личный кабинет с использованием Логина, либо путем авторизации в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА), либо путем ввода своих персональных данных Клиентом, и получения положительного ответа от государственных организаций, участвующих в системе межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), о корректности введенных персональных данных.

Оператор идентификации – Организация, осуществляющая на основании соглашения с Компанией с использованием СМЭВ и (или) ЕСИА проведение упрощенной идентификации физических лиц в целях соблюдения Компанией требований Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Идентификатор документа (ID) – уникальный идентификационный код Электронного документа (хэш-сумма), который рассчитывается с использованием 128-битного алгоритма хеширования MD5 (Message Digest 5) и гарантирует, что данные не были изменены. Изменение содержания документа приводит к изменению его ID.

Код подтверждения – последовательность символов (цифровой или буквенно-цифровой код), формируемая с помощью Личного Кабинета, Системы упрощенной идентификации и/или иной системой на сайте Компании и (или) Оператора идентификации в сети Интернет, связанная с присвоенным Клиенту Логин и Паролем и (или) номером телефона Клиента и (или) адресом электронной почты Клиента, позволяющая произвести Аутентификацию Клиента при подаче Заявлений на заключение договоров обслуживания и (или) иных Договоров и (или) Соглашений, необходимая для совершения операции с использованием Личного Кабинета и (или) Системы упрощенной идентификации, направляемая Компанией на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный (указанный) последним в качестве авторизованного для связи Компании и Клиента и (или) указанный в Системе упрощенной идентификации.

Личный кабинет - программа для ЭВМ, размещенная на странице Сайта, доступ к которой осуществляется с использованием Логина и Пароля либо путем авторизации в единой системе идентификации и аутентификации, предназначенная для дистанционного заключения физическим лицом, являющимся гражданином Российской Федерации, Договоров на брокерское обслуживание (ДБО), Договоров доверительного управления (ДДУ), Договоров депозитарного обслуживания или Договоров счета депо (ДДО), Договоров использования электронной подписи и ключей электронной подписи при дистанционном обслуживании (ДЭП) и иных Соглашений с Компанией, а также направления последней Заявлений, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Логин – сформированная Клиентом самостоятельно и указанная Клиентом в Системе упрощенной идентификации буквенно-цифровая последовательность символов, однозначно характеризующая Клиента как пользователя Личного кабинета.

Пароль – сформированная Клиентом самостоятельно и указанная Клиентом в Системе упрощенной идентификации буквенно-цифровая последовательность символов, необходимая для доступа в Личный кабинет.

СМЭВ - федеральная государственная информационная система, включающая информационные базы данных, являющаяся единой системой межведомственного электронного взаимодействия в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Система упрощенной идентификации - специальный раздел Сайта Компании, предназначенный для проведения Оператором идентификации упрощенной идентификации Клиента с использованием СМЭВ в соответствии с требованиями Закона о противодействии легализации, для последующего дистанционного заключения Соглашения с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также для дистанционного заключения физическим лицом, являющимся гражданином Российской Федерации, ДБО, ДДУ, ДДО, ДЭП и иных Соглашений с Компанией, а также направления последний Заявлений, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Сторона – Компания или Клиент.

Электронная подпись – простая электронная подпись в соответствии с Федеральным законом от 25 марта 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Для целей настоящего Предложения Электронной подписью является адрес электронной почты (e-mail) и (или) его номер телефона и (или) его Фамилия, Имя и Отчество (при наличии), указанные Клиентом в Системе упрощенной идентификации.

Электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронной форме в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах. Содержательная часть Электронного документа может быть представлена в виде файлов произвольного формата (.doc, .docx, .xls, .xlsx, .pdf, .xml и иных), отсканированных документов, т.е. документов, преобразованных в формат, доступный для обработки и хранения в ЭВМ, а также для перевода на бумажный носитель (печати) (.jpeg, .jpg, .tif, .tiff .pdf и иных), а также в виде электронных архивов (.zip, .rar, 7z и иных). Файлы в электронном архиве, подписанном электронной подписью, считаются подписанными той же электронной подписью, за исключением случаев, когда в состав электронного архива включены электронные документы, созданные иным лицом и подписанные ими тем видом электронной подписи, который установлен законодательством Российской Федерации для подписания таких документов. В этих случаях электронный документ, входящий в электронный архив, считается подписанным лицом, первоначально создавшим такой электронный документ, тем видом электронной подписи, которым этот документ был подписан при создании, вне зависимости от того, каким видом электронной подписи подписан электронный архив электронных документов.

Раздел 2. Акцепт Предложения

2.1. Соглашение считается заключенным с момента акцепта Клиентом Предложения. Полным безоговорочным акцептом Предложения является выполнение в совокупности Клиентом всех следующих действий:

2.1.1. ознакомление Клиента в полном объеме с условиями Соглашения и подтверждение Клиентом

факта ознакомления Клиентом и согласия Клиента в полном объеме с условиями Соглашения путем проставления отметки в специальном поле в Системе упрощенной идентификации («Со всеми условиями Соглашения об использовании электронной подписи при заключении договоров на брокерское обслуживание, доверительного управление, счёта депо и договора использования электронной подписи и ключей электронной подписи при дистанционном обслуживании с ГроттБьерн (АО) (Публичная оферта) в полном объеме ознакомлен и согласен»);

- 2.1.2.** указание Логина и Пароля в Системе упрощенной идентификации либо авторизация в единой системе идентификации и аутентификации;
- 2.1.3.** указание в Системе упрощенной идентификации с использованием единой системы идентификации и аутентификации (при наличии доступа к указанной системе) или самостоятельно следующих сведений о себе: фамилия, имя, отчество (при наличии), дату рождения, гражданство, место рождения, пол, серия и номер документа, удостоверяющего личность, кем выдан, код подразделения, дата выдачи, адрес регистрации, страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации, и (или) идентификационный номер налогоплательщика, адрес электронной почты, а также абонентский номера Клиента, пользующегося услугами подвижной радиотелефонной связи, (далее - «Номер мобильного телефона»), который является Номером мобильного телефона Клиента и владельцем (абонентом) которого является непосредственно Клиент, и на который возможно отправить смс-сообщение («короткое текстовое сообщение»). Клиент уведомлен о том, что операторы мобильной связи могут взимать плату за передачу смс-сообщений, и что расчеты с оператором мобильной связи в указанном случае являются обязанностью Клиента;
- 2.1.4.** успешное прохождение Клиентом упрощенной идентификации на основании указанных в Системе упрощенной идентификации Сведений, осуществляемой Оператором идентификации с использованием СМЭВ в соответствии с требованиями Закона о противодействии легализации.

Компания не несет ответственность в случае указания в единой системе идентификации и аутентификации и/или в Системе упрощенной идентификации и/или подтверждения с использованием СМЭВ Номера мобильного телефона, владельцем (абонентом) которого Клиент не является, адреса электронной почты (e-mail), зарегистрированного не на имя Клиента, а также в случаях допущения Клиентом ошибки при указании Номера мобильного телефона, адреса электронной почты (e-mail) в единой системе идентификации и аутентификации или доступа третьих лиц к электронной почте, Номеру мобильного телефона, указанному Клиентом.

- 2.2.** Совершая акцепт Предложения или одно из действий, предусмотренных пунктом 2.1. Предложения, Клиент тем самым:
 - 2.2.1.** подтверждает и гарантирует, что сведения, указанные в Системе упрощенной идентификации, являются полными, достоверными, действительными, актуальными и являются персональными данными непосредственно Клиента;
 - 2.2.2.** подтверждает и гарантирует, что Клиент действительно является: физическим лицом, не ограниченным в дееспособности гражданином Российской Федерации, достигшим 18 летнего возраста, и не являющимся государственным служащим, должностным лицом, указанным в ст.7.3. Закона о противодействии легализации, и/или супругом(-ой), и/или родственником должностного лица, указанного в ст.7.3. Закона о противодействии легализации, и не намеревающимся действовать к выгоде другого лица при проведении сделок и иных операций, не имеющим бенефициарного владельца - стороннего физического лица на момент акцепта Предложения;
 - 2.2.3.** подтверждает и гарантирует, что Клиент действительно ознакомился с условиями Предложения и Соглашения в полном объеме, их положения понятны в полном объеме и имеют для него обязательную юридическую силу;
 - 2.2.4.** подтверждает и гарантирует, что в Системе упрощенной идентификации указан номер телефона, владельцем (абонентом) которого является Клиент и который является Номером мобильного телефона, а также указан адрес электронной почты (e-mail), зарегистрированный на имя Клиента; подтверждает и гарантирует отсутствие доступа третьих лиц к указанному Номеру мобильного телефона, электронной почте;
 - 2.2.5.** подтверждает свое понимание и согласен, что Компания не несет ответственность за неполучение Клиентом информации, предусмотренной Соглашением, ДБО, ДДУ, ДДО и ДЭП, или иным соглашением, заключенным Клиентом с Компанией, либо внутренними документами Компании, не несет ответственность за получение указанной информации неуполномоченными лицами, связанные с этим негативные последствия, в случае не указания

в Системе упрощённой идентификации номера телефона, владельцем (абонентом) которого является Клиент, или адреса электронной почты (e-mail), зарегистрированного на имя Клиента, а также в случаях допущения ошибки при указании в Системе упрощённой идентификации номера телефона, адреса электронной почты (e-mail) или доступа третьих лиц к указанным электронной почте или Номеру мобильного телефона, а также в случаях указания в Системе упрощённой идентификации номера телефона, владельцем (абонентом) которого Клиент не является, адреса электронной почты (e-mail), зарегистрированной не на его имя, на который невозможно/ограничено направление или получение сообщений, в том числе при рассылках на несколько адресов;

2.2.6. предоставляет Компании, а также Оператору идентификации право (согласие) на обработку своих персональных данных. Под персональными данными понимаются данные, указанные Клиентом в Системе упрощённой идентификации, включая данные, полученные Компанией или Оператором идентификации из единой системы идентификации и аутентификации в связи с совершением Клиентом акцепта настоящего Предложения, в том числе, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество (при наличии), дату рождения, гражданство, место рождения, пол, серия и номер документа, удостоверяющего личность, кем выдан, код подразделения, дата выдачи, адрес регистрации, страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации, и (или) идентификационный номер налогоплательщика, адрес электронной почты, а также абонентский номера Клиента, пользующегося услугами подвижной радиотелефонной связи, а также иные данные Клиента, направляемые Компанией или Оператору идентификации, в том числе, но не ограничиваясь, с использованием Системы упрощённой идентификации (далее – «Персональные данные»);

подтверждает, что ознакомлен с целями обработки Персональных данных: обработка Персональных данных будет осуществляться Компанией и Оператором идентификации в интересах Клиента, в том числе в целях предложения Клиенту услуг, новых услуг, оказываемых Компанией, путем осуществления прямых контактов с Клиентом, в том числе с помощью средств связи, указанных в Персональных данных, в целях, в том числе, подготовки к заключению, в целях заключения, исполнения, изменения, расторжения с Клиентом договоров (соглашений) с Компанией или лицами, в интересах которых действует Компания, в том числе, но не ограничиваясь, ДБО, ДДУ, ДДО и ДЭП, включая надлежащую идентификацию Клиента и/или уполномоченного Клиентом лица, а также с целью подготовки форм заявлений, уведомлений, соглашений, договоров, не влекущей непосредственно заключение, расторжение, изменение соответствующего договора, соглашения;

предоставляет право (согласие) на осуществление любых действий в отношении Персональных данных, которые необходимы и желаемы для достижения вышеуказанных целей, включая, без ограничения, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными с учетом действующего законодательства Российской Федерации об обеспечении конфиденциальности Персональных данных и безопасности Персональных данных при обработке Персональных данных, в том числе предоставляет согласие на использование Персональных данных для проведения Оператором идентификации действий по идентификации (упрощенной идентификации) Клиента согласно Федеральному закону «О противодействии легализации» и заключения с Клиентом ДБО, ДДУ, ДДО, ДЭП и (или) иных Соглашений и направления Заявлений с использованием Личного кабинета и (или) Системы упрощенной идентификации;

подтверждает, что уведомлен о том, что обработка Персональных данных осуществляется Компанией и Оператором идентификации любым способом, в том числе как с использованием средств автоматизации (включая программное обеспечение), так и без использования средств автоматизации (с использованием различных материальных носителей, включая бумажные носители). Клиент подтверждает, что обработка Персональных данных может осуществляться как Компанией или Оператором идентификации, так и иными лицами, заключившими с Компанией соглашение на условиях конфиденциальности и ответственности за разглашение Персональных данных.

признает и подтверждает, что с правами и обязанностями, установленными Политикой обработки персональных данных Компании, находящейся в публичном доступе на Сайте Компании www.grottbjorn.com, положениями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О

персональных данных», в т.ч. с порядком отзыва согласия на обработку персональных данных, ознакомлен.

Указанное право (согласие Клиента) действует в течение всего периода наличия любых взаимоотношений (в том числе переговоры, встречи и т.п., вне зависимости от того, заключались или нет какие-либо договоры) с Компанией и в течение 5 лет после прекращения (завершения) всех взаимоотношений, и может быть отозвано, в любое время на основании письменного заявления. Настоящее согласие считается отозванным по истечении 30 (Тридцати) дней с момента получения Компанией или Оператором идентификации письменного уведомления об отзыве указанного согласия.

2.2.7. обязуется соблюдать конфиденциальность Пароля;

признает, что все сообщения и документы, направленные с использованием Личного кабинета и (или) Системы упрощенной идентификации, после положительных результатов Аутентификации и Идентификации будут считаться направленными от имени данного Клиента и подписанными Электронной подписью данного Клиента.

Ответственность за несоблюдение, недействительность условий, гарантий, предусмотренных пунктом 2.1., пунктом 2.2. Предложения, а также связанные с этим риски негативных последствий, несет исключительно Клиент, лицо, совершавшее одно или несколько действий, предусмотренных пунктом 2.1. Предложения.

2.3. Акцепт Предложения будет считаться совершенным Клиентом, а Соглашение заключенным между Клиентом и Компанией только после выполнения в полном соответствии с пунктом 2.1. Предложения всех действий, предусмотренных пунктом 2.1. Предложения, в момент совершения последнего из них.

2.4. Несоблюдение какого-либо из условий, предусмотренных пунктом 2.1. Предложения с учетом пунктов 1.4., 1.5. Предложения в том числе, но не ограничиваясь:

2.4.1. неподтверждение Клиентом согласия на передачу Компании или Оператору идентификации данных Клиента из единой системы идентификации и аутентификации,

2.4.2. не прохождения Клиентом упрощенной идентификации в соответствии с требованиями Закона о противодействии легализации,

влечет отсутствие акцепта Предложения и незаключенность Соглашения.

Раздел 3. Существенные условия Соглашения

3.1. Предмет Соглашения, общие положения

3.1.1. Соглашение регулирует случаи и порядок признания Электронных документов, подписываемых Электронной подписью Клиента, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью Клиента, в процессе заключения Клиентом с Компанией ДБО, ДДУ, ДДО, ДЭП и (или) иных Соглашений и направления Заявлений с использованием Личного кабинета и (или) Системы упрощенной идентификации.

3.1.2. Стороны признают, что:

3.1.2.1. В процессе заключения Клиентом с Компанией ДБО, ДДУ, ДДО, ДЭП и (или) иных Соглашений и направления Заявлений с использованием Личного кабинета и (или) Системы упрощенной идентификации может быть использована Электронная подпись в случаях и порядке, предусмотренных Соглашением;

3.1.2.2. Электронные документы, направляемые с использованием Личного кабинета и (или) Системы упрощенной идентификации, после положительных результатов Аутентификации и Идентификации, считаются отправленными от имени Клиента с Электронной подписью Клиента и имеют равную юридическую силу с документами на бумажных носителях, подписанными собственноручной подписью Клиента.

3.1.2.3. Использование метода MD5 в связке с Кодом подтверждения в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, обеспечивает подтверждение авторства, целостности и неизменности электронных документов, а также электронных документов, входящих в электронные архивы документов, а также сами электронные архивы.

3.1.3. Риск неправомерного подписания Электронного документа третьими лицами с использованием Электронной подписи Клиента несет Клиент, которому принадлежит Электронная подпись. Компания не несет ответственности перед Клиентом в случае неправомерного подписания Электронного документа третьими лицам с использованием

Электронной подписи Клиента.

- 3.1.4.** Клиент одобряет все действия, совершенные в результате направления Электронных документов с использованием Личного кабинета и (или) Системы упрощенной идентификации, подписанными Электронной подписью Клиента, и принимает на себя все права и обязанности, связанные с совершением указанных действий.

3.2. Случаи и порядок использования Электронной подписи

- 3.2.1.** В соответствии с настоящим Соглашением Электронная подпись используется в процессе заключения Клиентом с Компанией ДБО, ДДУ, ДДО, ДЭП и (или) иных Соглашений и направления Заявлений с использованием Личного кабинета и (или) Системы упрощенной идентификации.

- 3.2.2.** Электронный документ, подписанный Электронной подписью, не прошедшей проверку в порядке, предусмотренном пунктом 3.3. Соглашения, не влечет правовых последствий.

3.3. Правила определения лица, подписывающего Электронный документ, по его Электронной подписи

- 3.3.1.** Процедура определения лица, подписывающего Электронный документ, по его Электронной подписи осуществляется Компанией или Оператором идентификации с использованием собственных технических средств путем проведения процедуры Аутентификации и Идентификации. При положительном результате Аутентификации и Идентификации считается, что Электронный документ, отправленный с использованием Личного кабинета и (или) Системы упрощенной идентификации, подписан Электронной подписью Клиента;

3.4. Правила использования Личного кабинета и (или) Системы упрощенной идентификации

- 3.4.1.** С момента заключения Соглашения Компания на неисключительной основе обязуется предоставить Клиенту в порядке, в объеме и на условиях, предусмотренных Соглашением, право использования на территории Российской Федерации и за ее пределами (неисключительную лицензию) Личного кабинета и (или) Системы упрощенной идентификации.

- 3.4.2.** Клиент вправе осуществлять доступ к Личному кабинету и (или) Системе упрощенной идентификации, использовать Личный кабинет и (или) Системы упрощенной идентификации в целях заключения ДБО, ДДУ, ДДО, ДЭП и (или) иных Соглашений и направления Заявлений с Компанией.

- 3.4.3.** Клиент обязуется не модифицировать, не адаптировать, не раскомпоновывать, не декомпилировать, не вносить изменения в Личный кабинет и (или) Систему упрощенной идентификации, а также не создавать производные от них продукты.

- 3.4.4.** При использовании Личного кабинета и (или) Системы упрощенной идентификации Клиент обязуется не осуществлять действия (бездействие), нарушающие или способные нарушить нормальное функционирование Личного кабинета и (или) Системы упрощенной идентификации.

- 3.4.5.** Право использования Личного кабинета и (или) Системы упрощенной идентификации предоставляется Клиенту на срок действия Соглашения, заключенного Клиентом.

- 3.4.6.** Компания не гарантирует:

- соответствие Личного кабинета и (или) Системы упрощенной идентификации потребностям Клиента, возможность использования Личного кабинета и (или) Системы упрощенной идентификации любым конкретным способом и/или получение от Личного кабинета и (или) Системы упрощенной идентификации конкретных результатов;
- бесперебойное функционирование Личного кабинета и (или) Системы упрощенной идентификации и (или) отсутствие в них ошибок.

- 3.4.7.** Компания не несет ответственности в случае несоответствия или неполного соответствия Личного кабинета и (или) Системы упрощенной идентификации потребностям Клиента, получения какого-либо отрицательного результата и/или неполучения какого-либо положительного результата в результате использования Личного кабинета и (или) Системы упрощенной идентификации. Компания также не несет ответственности за сбои в функционировании Личного кабинета, а также за любые негативные последствия таких сбоев.

3.5. Бремя доказывания при разрешении споров

- 3.5.1.** В случае возникновения споров о наличии Электронной подписи в Электронном документе бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с наличием Электронной подписи в таком Электронном документе.

- 3.5.2.** В случае возникновения споров о факте получения какого-либо Электронного документа,

подписанного Электронной подписью, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом получения Электронного документа, подписанного Электронной подписью.

3.6. Ответственность

- 3.6.1.** Клиент несет ответственность за содержание Электронных документов, подписанных Электронной подписью, принадлежащей Клиенту в соответствии с Соглашением.
- 3.6.2.** Компания не несет ответственность за возможные временные задержки исполнения и/или искажения содержания Электронных документов, возникающие по вине лиц, предоставляющих услуги связи.

Раздел 4. Прочие условия

- 4.1.** Соглашение является заключенным с момента акцепта Клиентом Предложения согласно Разделам 1, 2 Предложения.
- 4.2.** Клиент и Компания пришли к соглашению, что Соглашение, заключённое в результате акцепта Предложения, заключено в городе Екатеринбурге Российской Федерации по месту нахождения Компании.
- 4.3.** С момента акцепта Предложения Клиент вправе заключить с использованием Личного кабинета и (или) Системы упрощенной идентификации ДБО, ДДУ, ДДО, ДЭП и (или) иные Соглашения и направить Заявления. Совершая акцепт Предложения, лицо тем самым подтверждает понимание и согласно, что могут быть установлены технические особенности формирования Электронных документов, обусловленные техническими условиями создания/размещения соответствующих документов в Личном кабинете.
- 4.4.** Клиент подтверждает понимание и согласен, что Компания вправе потребовать личного непосредственного присутствия Клиента на встрече с сотрудником Компании, в т.ч. вне места нахождения офиса Компании, но на территории Российской Федерации, и потребовать у Клиента предъявления сотруднику Компании оригиналов документов Клиента, в т.ч. паспорта гражданина Российской Федерации, либо потребовать предоставления фотографических копий указанных документов с адреса электронной почты, заявленного Клиентом. Данное требование может быть направлено Компанией Клиенту одним из следующих способов: по телефону по Номеру мобильного телефона, указанному в Системе упрощённой идентификации, по сети Интернет на адрес электронной почты (e-mail), указанный в Системе упрощённой идентификации, а в случае направления требования также после заключения ДБО, ДДУ, ДДО, ДЭП и (или) иных Соглашений – и иными способами, предусмотренными указанными договорами. Клиент принимает на себя обязанность непосредственно лично присутствовать на встрече с Компанией, указанной в требовании, и предъявить оригинал своего паспорта гражданина Российской Федерации сотруднику Компании, а также оригиналы иных запрошенных в требовании и/или на встрече документов, либо направить Компании фотографические копии запрошенных документов с адреса электронной почты, указанного Клиентом.
- 4.5.** К отношениям, возникающим в связи с Соглашением, в связи с исполнением Соглашения, его (не)заключенностью, (не)действительностью, расторжением, прекращением, (не)исполнением или ненадлежащим исполнением Соглашения, применяется право Российской Федерации.